

Indicateurs de gestion 2010

Nom : Sainte-Thérèse

Code géographique : 73010

Type d'organisme municipal : Municipalité locale

*Affaires municipales,
Régions et Occupation
du territoire*

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL	3
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010	4
INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010	
TRANSPORT ROUTIER	
Voirie municipale	
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie	5
Enlèvement de la neige	
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie	6
HYGIÈNE DU MILIEU	
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution	
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	7
Coût de distribution par kilomètre de conduite	8
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau	9
Coût de distribution par mètre cube d'eau	10
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout	
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées	11
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite	12
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE	
Pourcentage du service de la dette	13
Pourcentage d'endettement	14
RESSOURCES HUMAINES	
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	15
Effort de formation par employé	16
Durée moyenne des lésions professionnelles	17
Taux de départs potentiels à la retraite	18
CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL	19

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Mesdames,
Messieurs,

L'instauration des indicateurs de gestion municipaux est le fruit d'une démarche soutenue de recherche, d'évaluation et de concertation. Elle témoigne d'une volonté partagée de faire progresser la gouvernance locale. Grâce à l'implantation de ces indicateurs, les organismes municipaux se dotent d'un outil facilitant pour la gestion, qui fournit une information factuelle, utile à la gestion par résultat. Il s'agit d'un puissant outil de diagnostic des résultats découlant des décisions et du contexte passé. Ces indicateurs permettent aux gestionnaires d'évaluer la situation et, au besoin, d'ajuster leurs objectifs ou de modifier certaines pratiques.

Les objectifs visés

Les indicateurs de gestion visent l'amélioration continue du fonctionnement et de la prestation des services à la population. Plus spécifiquement, les objectifs poursuivis sont les suivants:

- fournir des outils afin d'améliorer la prise de décision pour une meilleure gestion;
- améliorer la performance des organismes dans la prestation des services;
- permettre aux élus et aux fonctionnaires de mieux comprendre l'évolution de la qualité des services offerts et de la santé financière de leur organisation;
- mieux éclairer les choix des décideurs;
- mieux planifier les services et mieux déterminer les cibles grâce à une meilleure connaissance de la situation;
- préserver les ressources grâce à leur utilisation judicieuse.

Les indicateurs de gestion

Les municipalités choisissent les moyens à mettre en oeuvre pour atteindre leurs objectifs en fonction de leur environnement et des ressources disponibles. Tout résultat doit être interprété dans ce contexte et selon les choix effectués. L'interprétation des valeurs obtenues pour un indicateur donné sera souvent différente d'une municipalité à une autre en fonction des choix effectués et de facteurs propres à la municipalité pour l'activité évaluée.

Les facteurs d'influence occupent une place centrale dans l'analyse des résultats: un indicateur pris isolément est peu révélateur. Pour être significatif, il doit être mis en contexte, d'où la nécessité d'introduire le concept de facteur d'influence qui se rattacherà à chaque indicateur de gestion ou à une activité selon le cas.

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Les impacts à court et moyen terme

La démarche dans l'immédiat est de permettre à l'organisme de s'évaluer lui-même dans le temps en suivant l'évolution de ses indicateurs à l'interne. L'autoévaluation se fera en fonction des possibilités des contraintes qui lui sont propres, non en comparaison avec d'autres organismes.

Toutefois, nous nous intéresserons naturellement aux résultats obtenus par d'autres qui nous sont comparables dans un champ d'intervention donné. Cette comparaison pourrait éventuellement nous permettre de connaître de meilleures façons de faire susceptibles de faciliter notre travail, d'améliorer le service aux citoyens ou de nous procurer des économies.

Nature des indicateurs

Le MAMROT a élaboré plus de 125 indicateurs de gestion. Toutefois, pour l'instant, il n'y a que 21 indicateurs qui doivent être soumis obligatoirement. Ces indicateurs portent sur des activités de base dans les secteurs tels que le transport routier, l'hygiène du milieu, la dette et les ressources humaines.

Le MAMROT a également développé des indicateurs de gestion facultatifs. Il appartient aux municipalités de les compiler et de les soumettre ou non au MAMROT. Sachant que ces indicateurs présentaient un intérêt particulier en matière de loisirs et culture, de ressources humaines, de sécurité publique et de gestions résiduelles, la Ville de Sainte-Thérèse a choisi de présenter certains de ces indicateurs dans le présent rapport.

Sources de référence

Les données utilisées pour établir les indicateurs de gestion sont basées sur les résultats des exercices financiers terminés les 31 décembre 2008, 2009 et 2010.

En terminant, nous ne prétendons pas avoir identifié tous les facteurs d'influence. Notre analyse se peaufinera dans le temps et notre autoévaluation sera de plus en plus critique.

NOM DU SIGNATAIRE Jeannic D'Aoust, CATITRE DU SIGNATAIRE Assistante-trésorièreSIGNATURE DATE 2012-01-16

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

		2010	2009	2008
TRANSPORT ROUTIER				
Voirie municipale				
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	1	8 411 \$	8 927 \$	6 587 \$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	2	15 912 \$	15 274 \$	12 257 \$
Enlèvement de la neige				
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	3	6 433 \$	9 459 \$	14 639 \$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	4	6 642 \$	9 551 \$	14 724 \$
HYGIÈNE DU MILIEU				
Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution				
Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	5	18,2648	23,2732	20,8333
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	6	5 097\$	5 899 \$	4 490 \$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	7	8 162\$	8 673 \$	6 848 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	8	0,15\$	0,15 \$	0,13 \$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	9	0,16\$	0,15 \$	0,14 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	10	0,07\$	0,09 \$	0,07 \$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	11	0,12\$	0,14 \$	0,11 \$
Traitement des eaux usées et réseaux d'égout				
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	12	0,10\$	0,11 \$	0,06 \$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	13	0,10\$	0,11 \$	0,06 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	14	2 509\$	2 797 \$	2 437 \$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	15	5 686\$	5 561 \$	4 862 \$
SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE				
Pourcentage du service de la dette	16	18,46%	17,72 %	16,69 %
Pourcentage d'endettement	17	60,01%	58,26 %	58,04 %
RESSOURCES HUMAINES				
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	18	2,55%	2,22 %	1,58 %
Effort de formation par employé	19	29,66h	23,48 h	11,19 h
Durée moyenne des lésions professionnelles	20	74,35h	64,23 h	24,13 h
Taux de départs potentiels à la retraite	21	19,17%	20,53 %	20,21 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction TRANSPORT ROUTIER
Activité Voirie municipale
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal

Formule
$$\frac{\text{Coût de l'activité voirie municipale}}{\text{Nombre de km de voie}}$$

Formule a)
 Numérateur Charges avant l'amortissement moins les services rendus
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 10 moins ligne 88
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)
 Numérateur Charges moins les services rendus
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 114
 - Définition Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité voirie municipale	1 2 043 972 4	2 169 175 7	1 599 558
Nombre de km de voie	2 243,00 5	243,00 8	242,84
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 8 411 6	8 927 9	6 587

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité voirie municipale	10 3 866 664 13	3 711 473 16	2 976 428
Nombre de km de voie	11 243,00 14	243,00 17	242,84
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 15 912 15	15 274 18	12 257

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

- 19- Type (boulevard, rue, ruelle, etc.)
- 20- Type de circulation
- 21- Fréquence de circulation

Commentaires

Aux facteurs ci-dessus, il faut aussi considérer notamment les facteurs reliés au climat, au type de recouvrement des chaussées, à la topographie, à l'état des équipements et au nombre de kilomètres de trottoirs.

Lorsque nous analysons le coût de l'activité de la voirie municipale, nous remarquons que Sainte-Thérèse "investit" normalement plus de 300 000 \$ annuellement au niveau de la réfection de ses infrastructures via son budget de fonctionnement et que l'amortissement de ses immobilisations représente à lui seul plus de 45 % du coût de la voirie depuis quelques années. Nous pouvons aussi voir cet indicateur comme le niveau d'attention que la Ville de Sainte-Thérèse apporte à son réseau routier - volet voirie municipale. Elle agit en "bon père de famille" et en toute sagesse car elle ne laisse pas ses rues se dégrader. Sainte-Thérèse étant une "vieille" ville, elle se doit à plus forte raison d'apporter une attention particulière à ses infrastructures de rues afin qu'elles ne deviennent pas vétustes dans le temps.

Prendre note qu'à compter de 2009, la Ville regroupe différemment ses dépenses d'administration relatives au transport routier et aux services techniques ainsi que ses dépenses relatives au garage et aux entrepôts municipaux. En fait, au lieu de regrouper ses dépenses dans la catégorie "Autres" du transport routier, elle se conforme davantage au manuel de comptabilité et elle les distribue dans les catégories voirie municipale, enlèvement de la neige, éclairage de rues, circulation et stationnement et hygiène du milieu.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Enlèvement de la neige
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	Coût de l'activité enlèvement de la neige Nombre de km de voie déneigés

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 11 moins ligne 89
- Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 115
- Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 1 563 207	4 2 298 580	7 3 555 009
Nombre de km de voie déneigés	2 243,00	5 243,00	8 242,84
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 6 433	6 9 459	9 14 639

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 1 614 057	13 2 320 864	16 3 575 675
Nombre de km de voie déneigés	11 243,00	14 243,00	17 242,84
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 6 642	15 9 551	18 14 724

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

- 19 - Type de précipitations
- 20 - Climat
- 21 - Type d'activité (épandage, soufflage, ramassage, tassement)

Commentaires

Sainte-Thérèse est un milieu urbain à 99 %. La configuration de la Ville exige que plus de 70 % de la neige soit ramassée, ce qui représente près de la moitié des coûts associés au déneigement. Cela est dû entre autres aux rues très étroites, aux nombreux trottoirs près des maisons et au nombre élevé de logements multiples.

Le déblaiement des trottoirs est calculé dans le coût mais non dans le nombre de kilomètres de voie publique. Cela a donc, dans notre cas, une incidence très importante.

Sainte-Thérèse compte également de nombreuses institutions (Collège Lionel-Groulx, CLSC, Maison de l'emploi et du développement humain, Centre de formation des nouvelles technologies, Centre culturel et communautaire Thérèse de Blainville, 8 écoles primaires et secondaires, etc.) qui amènent un flot de véhicules assez important dans la Ville et qui demandent un mode de fonctionnement différent pour assurer notamment la sécurité piétonne des étudiants, des travailleurs et des utilisateurs du transport en commun. En effet, sur une grande partie du territoire, le déneigement et le chargement de la neige se font les soirs et les fins de semaine afin de limiter les inconvénients.

Sainte-Thérèse est un exemple quant à la qualité du déneigement. Chaque année, la Ville reçoit d'excellents commentaires à ce sujet. Il s'agit d'une priorité pour le conseil municipal en termes de services offerts aux citoyens. Les Térésiens se sont prononcés en 2008 lorsqu'un projet pilote a été mis en place pour diminuer les coûts liés au déneigement. Ce projet a alors été mis de côté pour revenir aux techniques de déneigement habituel.

Tel que présenté par les indicateurs ci-dessus, le coût d'enlèvement de la neige pour un kilomètre de voie a varié significativement entre 2008 et 2009. La variation entre le coût de l'enlèvement de la neige pour un kilomètre de voie entre 2008 et 2009, s'explique non seulement par les conditions climatiques, mais aussi par la nature des précipitations (verglas, flocons, neige mouillée, ...):

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Commentaires**

	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Précipitation de neige:	217 cm	184 cm	347 cm
Quantité de neige ramassée:	182 cm	168 cm	304 cm
Machinerie - niveleuses:	432 hres	934 hres	1 956 hres
Machinerie - chargeur:	105 hres	- hres	480 hres
Transport de neige:	101 800 m3	254 800 m3	515 200 m3
Épendage d'abrasifs:	1 587 tm	2 029 tm	1 803 tm

Ces résultats appuient l'argumentation relative aux conditions climatiques et à la nature des précipitations ci-dessus puisque les pratiques d'enlèvement de la neige ont été les mêmes en 2008, 2009 et 2010 à l'exception du mois de novembre 2008 où il y a eu l'application de nouvelles pratiques.

Prendre note qu'à compter de 2009, la Ville regroupe différemment ses dépenses d'administration relatives au transport routier et aux services techniques ainsi que ses dépenses relatives au garage et aux entrepôts municipaux. En fait, au lieu de regrouper ses dépenses dans la catégorie "Autres" du transport routier, elle se conforme davantage au manuel de comptabilité et elle les distribue dans les catégories voirie municipale, enlèvement de la neige, éclairage de rues, circulation et stationnement et hygiène du milieu.

Prendre note que le coût de l'enlèvement de la neige de 2010 comprend une redistribution de 242 500\$ vers le coût des stationnements municipaux. Ce montant était l'estimation disponible au moment de la production des états financiers 2010. Cette estimation a été réévaluée récemment à 227 500 \$.

Par conséquent, si cette nouvelle estimation avait été disponible au moment de la préparation des états financiers 2010, le coût de l'enlèvement de la neige au point A) ci-dessus aurait été de 1 578 207 \$ et de 1 629 057 \$ au point B) ci-dessus. Par conséquent, les indicateurs de gestion "coût de l'enlèvement de la neige, sans amortissement, par km de voie déneigée" et "coût de l'enlèvement de la neige par km de voie déneigée" auraient été respectivement de 6 495 \$/km de voie et de 6 703 \$/km de voie.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service

Formule
$$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$$

Numérateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

	2010	2009	2008
Nombre de bris d'aqueduc	1 22	4 28	7 25
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 120,45	5 120,31	8 120,00
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3 18,2648	6 23,2732	9 20,8333

Facteurs d'influence

- 10- État du réseau
- 11- Vétusté de l'équipement
- 12- Topographie

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût de distribution par kilomètre de conduite
Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal

Formule
$$\frac{\text{Coût de l'activité distribution de l'eau potable}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}}$$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 121
- Définition	Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 613 927	4 709 707	7 538 844
Nombre de km de conduite d'eau potable	2 120,45	5 120,31	8 120,00
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3 5 097	6 5 899	9 4 490

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 983 128	13 1 043 392	16 821 734
Nombre de km de conduite d'eau potable	11 120,45	14 120,31	17 120,00
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12 8 162	15 8 673	18 6 848

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

- 19 - Modalité des ententes intermunicipales
- 20 - État du réseau
- 21 - Vétusté de l'équipement

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner

Formule Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable
Nombre total de m³ d'eau traitée

Formule a) Charges avant l'amortissement
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 16
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.

Formule b) Charges
 Numérateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 68
 - Définition Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 3 441 181	4 3 414 507	7 2 987 738
Nombre total de m ³ d'eau traitée	2 23 290 634	5 23 399 816	8 23 027 602
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	3 0,15	6 0,15	9 0,13
b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 3 638 987	13 3 595 618	16 3 157 811
Nombre total de m ³ d'eau traitée	11 23 290 634	14 23 399 816	17 23 027 602
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	12 0,16	15 0,15	18 0,14

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

19- Modalité des ententes intermunicipales

20- Type de traitement

21-

Commentaires

Aux facteurs ci-dessus, il faut aussi considérer les facteurs reliés à la qualité de l'eau brute ainsi que la capacité de traitement de la station de purification, laquelle a été modifiée suite aux travaux d'agrandissement et de mise aux normes. Ces travaux ont été complétés au cours de l'année 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de distribution par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable
Formule	<u>Coût de l'activité distribution de l'eau potable</u> <u>Nombre de m³ d'eau circulant dans le réseau</u>

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 17 moins ligne 95

- Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée À l'interne

- Définition Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.

Formule b) Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 121

- Définition Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée À l'interne

- Définition Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1 613 927	4 709 707	7 538 844
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2 8 260 082	5 7 548 628	8 7 617 547
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3 0,07	6 0,09	9 0,07

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10 983 128	13 1 043 392	16 821 734
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11 8 260 082	14 7 548 628	17 7 617 547
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12 0,12	15 0,14	18 0,11

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Facteurs d'influence**

- 19- Modalité des ententes intermunicipales
- 20- État du réseau
- 21- Vétusté de l'équipement

Commentaires

Il est à noter que le nombre de mètres cubes d'eau ayant circulé dans le réseau en 2009 est moins élevé qu'en 2010 car il y a eu une interdiction d'arrosage pendant une période de temps prolongée au cours de l'été 2009.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiencé économique - Économé des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées
Définition	Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité traitement des eaux usées}}{\text{Nombre de m}^3 \text{ d'eaux usées traitées par la station d'épuration}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 18
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 70
- Définition	Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1 973 490	4 972 203	7 511 221
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2 9 585 050	5 8 999 016	8 9 262 683
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3 0,10	6 0,11	9 0,06

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10 973 490	13 972 203	16 511 221
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11 9 585 050	14 8 999 016	17 9 262 683
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12 0,10	15 0,11	18 0,06

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

- 19- Type de réseau (pluvial, sanitaire, combiné)
- 20- Type de traitement
- 21- Nombre de mm de pluie

Commentaires

Aux facteurs ci-dessus, il faut aussi considérer les facteurs suivants, soit l'existence d'un programme d'entretien préventif, les infiltrations potentielles de l'eau dans le réseau ainsi que le captage des eaux souterraines.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	$\frac{\text{Coût de l'activité réseaux d'égout}}{\text{Nombre de km de conduite d'égout}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 19 moins ligne 97
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 123
- Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 475 814	4 527 275	7 458 214
Nombre de km de conduite d'égout	2 189,63	5 188,53	8 188,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 2 509	6 2 797	9 2 437

b)	2010	2009	2008
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 1 078 192	13 1 048 501	16 914 096
Nombre de km de conduite d'égout	11 189,63	14 188,53	17 188,00
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 5 686	15 5 561	18 4 862

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Facteurs d'influence

- 19- État du réseau
- 20- Type de réseau (pluvial, sanitaire, combiné)
- 21- Existence d'un programme de détection des fuites

Commentaires

Aux facteurs ci-dessus, il faut aussi considérer les facteurs reliés au profil du territoire, au nombre de millimètres de pluie et au nombre de débordements.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Critère

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Endettement et solvabilité

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage du service de la dette
Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme

Formule

$$\frac{\text{Frais de financement + remboursement de la dette à long terme}}{\text{Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme}} \times 100$$

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2010 page S14, ligne 27 plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 26 (montant 2010 moins montant 2009).
Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 27 plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2010 page S14, ligne 29 moins ligne 28, plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 26 (montant 2010 moins montant 2009).
Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 29 moins ligne 28, plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des charges sans l'amortissement plus le remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale pour l'exercice financier à l'étude

	2010		2009		2008	
Frais de financement + remboursement de la dette à long terme	1	7 813 826	4	7 392 183	7	6 640 683
Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme	2	42 331 597	5	41 723 202	8	39 782 892
Pourcentage du service de la dette	3	18,46	6	17,72	9	16,69

Facteurs d'influence

- 10 - Taux de (re)financement des émissions
- 11 - Accès à des subventions pour les projets réalisés
- 12 - Niveau de liquidité disponible par la municipalité

Commentaires

Au cours des dernières années, la Ville de Sainte-Thérèse a emprunté pour divers

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Commentaires**

projets d'envergure afin, notamment, d'offrir des services de qualité à ses citoyens. Les principaux projets réalisés et ayant un impact sur le service de la dette de l'année 2010 sont principalement les suivants:

- agrandissement de la bibliothèque;
- construction de la caserne d'incendie;
- réfection et réaménagement des infrastructures de parcs municipaux;
- plusieurs travaux significatifs d'infrastructures de rues;
- rénovation du bâtiment de l'hôtel de Ville;
- acquisition de divers équipements (camion-échelle, autopompe, etc.);
- augmentation de la capacité de production à la station de purification;
- aménagement d'un terrain synthétique et réaménagement d'un sentier de patinage.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Critère

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Endettement et solvabilité

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage d'endettement
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la vente

Formule

Endettement total net à long terme **X 100**
Valeur nette des immobilisations + valeur des propriétés destinées à la vente

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2010 page S25, ligne 19
Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2010 page S20, ligne 18 plus page S22-8, ligne 227
Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la vente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Endettement total net à long terme	1 75 699 039	4 71 898 555	7 69 997 648
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la vente	2 126 145 025	5 123 400 604	8 120 598 090
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la vente	3 60,01	6 58,26	9 58,04

Facteurs d'influence

- 10- Période d'amortissement utilisée sur les immobilisations
- 11- Mode de financement retenu pour les immobilisations
- 12- Liquidités disponibles pour le paiement des immobilisations

Commentaires

Les données présentées ci-dessus sont des données consolidées, c'est-à-dire qu'elles incluent les données des organismes faisant partie du périmètre comptable de la Ville de Sainte-Thérèse.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale

Définition Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale

Formule
$$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$$

Numérateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité.

Dénominateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S43 ligne 25
 - Définition Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Coût de la formation	1 255 105	4 212 312	7 140 084
Rémunération totale ¹	2* 9 999 708	5 9 579 657	8 8 886 115
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3* 2,55	6 2,22	9 1,58

Facteurs d'influence

- 10- Taille de l'organisation
- 11- Législation et réglementation
- 12- Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel

Commentaires

La Ville investit, par choix, de plus en plus dans la formation de ses employés afin d'obtenir et conserver un haut niveau de qualité de sa main-d'oeuvre. De plus, plusieurs d'entre eux font maintenant partie de corporations professionnelles dont un minimum d'heures doit être consacré à la formation pour conserver le droit de pratique.

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010**Commentaires**

Prendre note qu'à compter de 2009, les coûts relatifs à la formation des pompiers ont été intégrés au coût de la formation pour les fins des indicateurs.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction **RESSOURCES HUMAINES**
Dimension - Critère **Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement**

Nom de l'indicateur **Effort de formation par employé**
Définition **Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année**

Formule **Nombre d'heures de formation**
Effectifs personnes-année

Numérateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S43, ligne 8
 - Définition Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2010		2009		2008	
Nombre d'heures de formation	1	5 932	4	4 695	7	2 238
Effectifs personnes-année	2	200,00	5	200,00	8	200,00
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	3	29,66	6	23,48	9	11,19

Facteurs d'influence

- 10 - Taille de l'organisation
- 11 - Législation et réglementation
- 12 - Présence de pompiers volontaires ou à temps partiel

Commentaires

À compter de 2009, les heures relatives à la formation des pompiers ont été intégrées au nombre d'heures de formation pour les fins des indicateurs de gestion.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Durée moyenne des lésions professionnelles
Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles

Formule

Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles
Nombre de lésions professionnelles

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récidives et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récidives et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2010		2009		2008	
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1	1 264	4	835	7	193
Nombre de lésions professionnelles	2	17	5	13	8	8
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3	74,35	6	64,23	9	24,13

Facteurs d'influence

- 10- Présence de pratiques d'assignation temporaire
- 11- Contrôles médico-administratifs en place
- 12- Gestion des retours au travail

Commentaires

L'année 2008 est une année exceptionnelle. En effet, normalement le nombre de lésions professionnelles est de 12 ou 13 annuellement.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Commentaires

L'année 2009 comprend notamment un individu absent du travail pour une durée de 6 mois pour fins de lésions professionnelles.

En 2010, il y avait 17 lésions professionnelles dont 4 d'entre elles étaient la continuité de l'année 2009. L'une de ces lésions est toujours en contestation.

Autant que possible, la Ville essaie d'effectuer des affectations temporaires lorsqu'il y a des lésions professionnelles.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2010

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Taux de départs potentiels à la retraite
Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers

Formule

Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années $\times 100$
Nombre d'employés réguliers

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

	2010		2009		2008	
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1	37	4	39	7	38
Nombre d'employés réguliers	2	193	5	190	8	188
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3	19,17	6	20,53	9	20,21

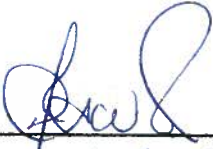
Facteurs d'influence

- 10- Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)
- 11- Âge moyen de la main-d'oeuvre
- 12-

Commentaires

**CONFIRMATION DE L'OFFICIER
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION
DES INDICATEURS DE GESTION**

Je soussigné(e), Jeannic D'Aoust, CA, atteste que les indicateurs de gestion
de Sainte-Thérèse pour l'exercice terminé le 31 décembre 2010, ont été
(Nom de l'organisme)
transmis selon l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le
ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Signature 
Titre Assistante-trésorière
Date 16 janvier 2012
Téléphone (450) 434-1440 2249
(Ind. rég.) (Numéro) (Poste)
Courriel j.d'aoust@ste-therese.ca

Dernière modification avant dépôt : 2012-01-16 16:27:36

Dernière modification : 2012-01-16 16:27:36

Réservé au ministère

42 331 597

126 145 025

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010	21
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010	
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
HYGIÈNE DU MILIEU	
Collecte, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local	32
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

		2010	2009	2008
RESSOURCES HUMAINES				
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	97,23 %	97,88 %	95,45 %
SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Sécurité incendie				
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	0,07 \$	0,07 \$	0,06 \$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	0,08 \$	0,08 \$	0,07 \$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	11,93 min	11,06 *min	11,84*min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	18,83 %	2,73 %	0,51 %
LOISIRS ET CULTURE				
Activités récréatives et culturelles				
Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	23,42 \$	20,42 \$	28,27 \$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	25,15 \$	22,01 \$	29,72 \$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	106,24 \$	108,87 \$	91,48 \$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	132,23 \$	132,53 \$	109,39 \$
Bibliothèques				
Effort d'acquisition de documents	11	7,42 \$	6,43 \$	6,54 \$
Indice d'utilisation	12	1,05 doc.	6,96 doc.	7,75 doc.
Inventaire par habitant	13	4,05 doc.	3,88 doc.	3,78 doc.
HYGIÈNE DU MILIEU				
Collecte, transport et élimination des matières résiduelles				
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (a)	14	86,27 \$	95,63 \$	81,66 \$
Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local (b)	15	86,37 \$	95,63 \$	81,76 \$
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	16	0,11 t	0,11*t	0,11*t
Effort de recyclage	17	25,43 %	30,11 %	29,32 %

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Définition	Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente
Formule	$\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude
- Définition	

	2010		2009		2008	
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1	5	4	3	7	9
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2	5	5	3	8	9
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3	100,00	6	100,00	9	100,00

Facteurs d'influence

- 10 - Conditions de travail
- 11 - Rémunération globale
- 12 - Emplacement géographique

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de présence au travail des employés réguliers
Définition	Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues
Formule	$\frac{\text{Nombre d'heures travaillées}}{\text{Nombre d'heures de travail attendues}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010		2009		2008	
Nombre d'heures travaillées	1	313 819,00	4	309 663,00	7	216 600,00
Nombre d'heures de travail attendues	2	322 763,00	5	316 373,00	8	226 930,00
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3	97,23	6	97,88	9	95,45

Facteurs d'influence

10 - Autre facteur

11 -

12 -

Commentaires

Prendre note que malgré les absences prolongées de certains employés pour cause de maladie, la Ville ne remplace pas systématiquement toutes les absences notamment, par exemple, celles reliées aux postes cadres.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction **SÉCURITÉ PUBLIQUE**
Activité **Sécurité incendie**
Dimension - Critère **Efficienc e économique - Économie des ressources et productivité**

Nom de l'indicateur **Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation**
Définition **Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation**

Formule **$\frac{\text{Coût de l'activité sécurité incendie}}{\text{Richesse foncière uniformisée}} \times 100$**

Formule a)
Numérateur Charges avant l'amortissement moins les services rendus
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 6 moins ligne 84
 - Définition Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère : <http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances-indicateurs-de-gestion-et-fiscalite/information-financiere/profil-financier-et-autres-publications>.

- Définition Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)
Numérateur Charges moins les services rendus
 - Source de la donnée Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 110
 - Définition Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée Idem a)
 - Définition Idem a)

a)	2010		2009		2008	
Coût de l'activité sécurité incendie	1	1 585 219	4	1 587 679	7	1 119 022
Richesse foncière uniformisée	2	2 281 401 194	5	2 129 596 917	8	1 976 886 567
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	3	0,07	6	0,07	9	0,06

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

b)	2010		2009		2008	
Coût de l'activité sécurité incendie	10	1 826 829	13	1 807 845	16	1 354 629
Richesse foncière uniformisée	11	2 281 401 194	14	2 129 596 917	17	1 976 886 567
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12	0,08	15	0,08	18	0,07

Facteurs d'influence

- 19- Fluctuation de l'évaluation
- 20- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 21- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction **SÉCURITÉ PUBLIQUE**
Activité **Sécurité incendie**
Dimension - Critère **Vitalité - Qualité du service**

Nom de l'indicateur **Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments**
Définition **Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux**

Formule **$\frac{\text{Somme du temps de réponse}}{\text{Nombre d'appels d'incendie}}$**

Numérateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Dénominateur
 - Source de la donnée À l'interne
 - Définition Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	2010		2009		2008	
Somme du temps de réponse	1	334	4	199 *	7	225 *
Nombre d'appels d'incendie	2	28	5	18 *	8	19 *
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3	11,93	6	11,06 *	9	11,84 *

Facteurs d'influence

- 10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11- Profil du parc immobilier (âge du bâtiment, structure, densité, industrie, entreprise à risque)
- 12-

Commentaires

Au facteur ci-dessus, il faut aussi considérer les facteurs reliés à la circulation, à l'état de la chaussée (enneigée, pluie) ainsi qu'à la température. La Ville de Sainte-Thérèse met automatiquement en place une équipe de garde dans les cas suivants: prévision de 15 cm de précipitation de neige, prévision de moins 23 degrés Celcius, prévision de verglas, bris majeur d'un aqueduc ou, encore, congestion majeure au niveau de la circulation.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Pourcentage des logements résidentiels inspectés
Définition	Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire
Formule	$\frac{\text{Nombre de logements résidentiels inspectés}}{\text{Nombre total de logements résidentiels}} \times 100$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »
- Définition	Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2010	2009	2008
Nombre de logements résidentiels inspectés	1 2 474	4 343	7 64
Nombre total de logements résidentiels	2 13 142	5 12 562	8 12 585
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3 18,83	6 2,73	9 0,51

Facteurs d'influence

- 10- Statut du pompier (permanent, temps partiel)
- 11- Profil du territoire (superficie, géographie, topographie)
- 12- Profil du parc immobilier (âge du bâtiment, structure, densité, industrie, entreprise à risque)

Commentaires

À compter de 2009, le Service des incendies a commencé à vérifier les avertisseurs de fumée des immeubles résidentiels. Le nombre de visites de logements associés à ces avertisseurs est inclus dans le nombre de logements résidentiels inspectés ci-dessus. En 2009, ce nombre incluait 198 visites et en 2010 ce nombre a passé à 2 384 visites. Prendre note que le résultat de l'indicateur de gestion de l'année financière 2008 a été influencé par les moyens de pression faits par les pompiers volontaires pendant leur période de négociations.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités culturelles par habitant
Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant
Formule	<u>Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques</u> Nombre total d'habitants

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 168 moins ligne 213
- Définition	Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1334-2009 du 20 janvier 2010)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 228
- Définition	Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1 607 345	4 523 504	7 728 705
Nombre total d'habitants	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	3 23,42	6 20,42	9 28,27

b)	2010	2009	2008
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10 652 178	13 564 440	16 766 145
Nombre total d'habitants	11 25 930	14 25 642	17 25 781
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	12 25,15	15 22,01	18 29,72

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010**Facteurs d'influence**

- 19 - Profil démographique
- 20 - Taille, type, vétusté et nombre des équipements
- 21 -

Commentaires

La baisse du coût des activités culturelles entre 2008 et 2009 est due notamment à un regroupement différent entre les deux exercices financiers. En effet, en 2008, les coûts relatifs au centre communautaire étaient regroupés avec les activités culturelles alors qu'en 2009 ils ont été regroupés avec les activités récréatives.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficienc e économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	<u>Coût des activités récréatives</u> <u>Nombre total d'habitants</u>

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 166 moins ligne 211
- Définition	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 1334-2009 du 20 janvier 2010)
- Définition	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
Formule b)	Charges moins les services rendus
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2010 page S44-2, ligne 226
- Définition	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités récréatives	1 2 754 869	4 2 791 588	7 2 358 483
Nombre total d'habitants	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3 106,24	6 108,87	9 91,48
b)	2010	2009	2008
Coût des activités récréatives	10 3 428 765	13 3 398 219	16 2 820 070
Nombre total d'habitants	11 25 930	14 25 642	17 25 781
Coût des activités récréatives par habitant	12 132,23	15 132,53	18 109,39

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010**Facteurs d'influence**

- 19- Profil démographique
- 20- Taille, type, vétusté et nombre des équipements
- 21-

Commentaires

La hausse du coût des activités récréatives entre 2008 et 2009 est due notamment à un regroupement différent entre les deux exercices financiers. En effet, en 2008, les coûts relatifs au centre communautaire étaient regroupés avec les activités culturelles alors qu'en 2009 ils ont été regroupés avec les activités récréatives.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort d'acquisition de documents
Définition	Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents
Formule	$\frac{\text{Coût d'acquisition de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1 192 429	4 164 875	7 168 525
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3 7,42	6 6,43	9 6,54

Facteurs d'influence

10- Superficie de la bibliothèque

11-

12-

Commentaires

Au facteur ci-dessus, il faut aussi considérer, notamment, les facteurs reliés à la politique d'attribution des subventions accordées par le ministère de la Culture ainsi qu'aux sommes investies par la municipalité dans les achats consacrés à la bibliothèque.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction
Activité
Dimension - Critère

LOISIRS ET CULTURE
Bibliothèques
Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Indice d'utilisation
Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque

Formule

$$\frac{\text{Nombre de documents empruntés}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$$

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Nombre de documents empruntés	1 27 200	4 178 372	7 199 815
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Nombre de documents empruntés par habitant	3 1,05	6 6,96	9 7,75

Facteurs d'influence

- 10- Nombre maximal de documents par emprunt
- 11- Superficie de la bibliothèque
- 12- Accès à Internet

Commentaires

Aux facteurs ci-dessus, il faut aussi considérer la fermeture de la bibliothèque compte tenu des travaux d'agrandissement. Suite à ces travaux, la superficie de la bibliothèque a été pratiquement doublée. La bibliothèque a été fermée de novembre 2009 à novembre 2010. Prendre note que, pendant la fermeture de la bibliothèque, des ententes ont eu lieu avec les villes voisines afin de poursuivre le service offert aux citoyens.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Inventaire par habitant
Définition	Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	$\frac{\text{Nombre de documents de tous les types}}{\text{Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque}}$
Numérateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	
- Source de la donnée	À l'interne
- Définition	Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2010	2009	2008
Nombre de documents de tous les types	1 105 001	4 99 465	7 97 490
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Nombre de documents de tous les types par habitant	3 4,05	6 3,88	9 3,78

Facteurs d'influence

- 10 - Politique d'élagage
- 11 - Superficie de la bibliothèque
- 12 - Profil socio-économique de la communauté

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Effizienz économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la collecte des déchets domestiques et assimilés par local
Définition	Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés par local
Formule	Coût des activités collecte, transport et élimination des déchets domestiques et assimilés
	Nombre de locaux desservis en collecte de déchets domestiques et assimilés

Formule a)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 20 moins ligne 98
Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes

- Définition

Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de collecte des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2010 page S44-1, ligne 124
Coût pour la collecte, le transport et l'élimination des déchets domestiques et assimilés pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2010	2009	2008
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	1 1 133 819 4	1 201 330 7	1 027 682
Nombre de locaux desservis	2 13 142 5	12 562 8	12 585
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés, sans l'amortissement, par local	3 86,27 6	95,63 9	81,66
b)	2010	2009	2008
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés	10 1 135 034 13	1 201 330 16	1 028 897
Nombre de locaux desservis	11 13 142 14	12 562 17	12 585
Coût des activités liées aux déchets domestiques et assimilés par local	12 86,37 15	95,63 18	81,76

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010**Facteurs d'influence**

- 19 - Fréquence des collectes
- 20 - Type de collecte (résidus, solides, etc.)
- 21 - Densité de la population

Commentaires

Prendre note qu'à compter de 2009, la Ville regroupe différemment ses dépenses d'administration relatives au transport routier et aux services techniques ainsi que ses dépenses relatives au garage et aux entrepôts municipaux. En fait, au lieu de regrouper ses dépenses dans la catégorie "Autres" du transport routier, elle se conforme davantage au manuel de comptabilité et elle les distribue dans les catégories voirie municipale, enlèvement de la neige, éclairage de rues, circulation et stationnement et hygiène du milieu.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Matières recyclable (collecte sélective) recueillies par habitant
Définition	Tonnes métriques de matières recyclables provenant de la collecte sélective recueillies par habitant bénéficiant du service de collecte sélective des matières recyclables
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies <hr/> Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la collecte sélective des matières recyclables
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclable (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de collecte sélective des matières recyclable pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de tonnes métriques de matières recyclable (collecte sélective) recueillies	1 2 797	4 2 730 *	7 2 807 *
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2 25 930	5 25 642	8 25 781
Matières recyclables (collecte sélective) recueillies par habitant	3 0,11	6 0,11 *	9 0,11 *

* La donnée a été modifiée.

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

- 10 - Fréquence des collectes
- 11 - Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)
- 12 - Type d'élimination

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Collecte, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort de recyclage
Définition	Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) recueillies par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective
Formule	$\frac{\text{Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies}}{\text{Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclables (collecte sélective) recueillies}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

	2010	2009	2008
Nombre de tonnes métriques de matières recyclables (collecte sélective) recueillies	1 2 797	4 3 401	7 3 443
Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et assimilés et de matières recyclable (collecte sélective) recueillis	2 10 999	5 11 296	8 11 744
Pourcentage des matières recyclables (collecte sélective) recueillies par rapport au total des déchets domestiques et assimilés et de la collecte sélective	3 25,43	6 30,11	9 29,32

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2010

Facteurs d'influence

- 10- Fréquence des collectes
- 11- Clientèle desservie (résidentielle, commerciale, industrielle)
- 12- Type d'élimination

Commentaires